

PERGUNTAS FREQUENTES



1. Como se cadastrar?

Para se cadastrar acessar o link https://app.maisverao.com.br/cadastrar_participante clicando em “Cadastrar” e informar os dados solicitados pelo sistema. O sistema não permite a criação de dois usuários com o mesmo e-mail ou celular e o botão “Cadastrar” só será habilitado após o participante marcar a opção “Aceitar termos e condições”.

2. Como se inscrever em uma atividade?

No momento em que concluir o cadastro o participante já será redirecionado para a página de atividades. O acesso também poderá ser realizado pelo link que o participante recebe por e-mail após concluir seu cadastro ou pelo QR code disponível no local da atividade.

3. Posso realizar a inscrição de outra pessoa pelo meu link?

Não, o link é exclusivo de cada participante. Caso um grupo de pessoas deseje participar da atividade é necessário que se cadastrem individualmente e inscrevam-se para a atividade.

4. Como verificar em quais atividades estou inscrito(a)?

O acompanhamento pode ser realizado na página de seleção das atividades. O participante poderá verificar todas as atividades em que se inscreveu e seu andamento. Sempre que houver alguma alteração na atividade ou no status do participante será enviada uma notificação para o e-mail cadastrado.

5. Como verificar a pontuação?

A pontuação pode ser verificada na página de seleção de atividades do participante. Um participante só receberá pontuação em uma atividade caso seu status seja “Participou”.

6. Como verificar o número de vagas disponíveis em uma atividade?

Na página de seleção de atividades as atividades com opção de “Escolha um horário” são as disponíveis no momento do acesso. Ao selecionar um horário o sistema mostrará a quantidade de vagas e o status da atividade. Caso a atividade esteja marcada como “Sem horários disponíveis” não será possível inscrever-se para ela no momento.

7. O que fazer caso minha atividade tenha sido cancelada?

Caso alguma atividade seja cancelada o participante será notificado por e-mail sobre o cancelamento e poderá selecionar outras atividades na página de seleção. O próprio e-mail de cancelamento já contém o link para a página de inscrições.

8. Como proceder caso tenha realizado a inscrição na atividade errada?

Caso o participante tenha selecionado a atividade errada, deverá dirigir-se ao local onde a atividade está sendo realizada e solicitar ao instrutor a alteração de seu status para “Não participou”, pois caso continue com status “Inscrito” não poderá selecionar a mesma atividade em outro horário no mesmo dia.

9. É possível inscrever-se na mesma atividade mais de uma vez no dia?

Será determinado pela equipe da organização em função da quantidade de participantes. Porém o sistema só habilitará a opção de escolha de data e hora para o participante caso seu status na primeira atividade seja “Participou” ou “Não participou”. Se o status estiver como “Inscrito” o sistema não permitirá nova inscrição.